



ประกาศจังหวัดลำปาง

เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
จังหวัดลำปาง ขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของส่วน
ราชการประจำจังหวัดลำปาง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จังหวัดลำปาง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แนบท้ายประกาศนี้ มาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

แนบท้ายประกาศจังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/ เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
1	การขึ้นทะเบียนและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ปี 2563	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมาย ร้อยละ 80	แบบสำรวจ	ร้อยละ 80
2	งานด้านทะเบียนและภาษี	สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ เป้าหมายร้อยละ 95	แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสำนักงานขนส่ง จังหวัดลำปาง	ร้อยละ 96.85
	งานด้านใบอนุญาตขับรถ	สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ เป้าหมายร้อยละ 90	แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสำนักงานขนส่ง จังหวัดลำปาง	ร้อยละ 92.92
3	ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่		การให้บริการข้อมูลจำนวน 9 ด้าน	สำรวจทางอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ 100
4	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	สำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดลำปาง	ร้อยละ 85	ใช้ระบบ QR CODE	ร้อยละ 90.43
5	การให้บริการจัดหางานในประเทศงาน แนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ และ การให้บริการคนหางานเพื่อเดินทางไป ต่างประเทศและควบคุมการทำงาน ของคนต่างด้าว	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดลำปาง	85	แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล จากผู้มารับบริการ ช่วงเดือน ตุลาคม 2562-มีนาคม 2563 แบบ Liker Scale แบ่งความ พึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ และ นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ โปรแกรม SPSS	ได้คะแนนเฉลี่ย 4.40 ภาพรวมอยู่ ในระดับดีมาก เทียบร้อยละ 100 อยู่ในระดับ 5
6	การขอรับการตรวจประเมินมาตรฐาน โฮมสเตย์ไทย	สำนักงานท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมาย ร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
	การสมัครให้บริการที่พักแบบ Home lodge	สำนักงานท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
	การขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จากกองทุนเพื่อการส่งเสริมการ ท่องเที่ยวไทย	สำนักงานท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมาย ร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
	ระเบียบการขอรับงบประมาณเงิน อุดหนุนท่องเที่ยวชุมชน (กรมการ ท่องเที่ยว) พ.ศ.2561	สำนักงานท่องเที่ยวและ กีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมาย ร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
7	ความต้องการของผู้รับบริการใช้ข้อมูล ด้านปศุสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดลำปาง	เชิงคุณภาพ /เป้าหมาย ร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของกรมปศุสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
8	LPG ตรวจสอบใบอนุญาตใหม่ ตรวจสอบอายุใบอนุญาต ตรวจสอบวาระ ตรวจสอบตรา น้ำมัน ตรวจสอบใบอนุญาต ตรวจสอบอายุใบอนุญาต ตรวจสอบวาระ ตรวจสอบตรา คุณภาพ เก็บตัวอย่างน้ำมัน ตรวจสอบคุณภาพ Mobile Lab การค้าและการสำรอง - การค้าและการสำรอง(การติดตามชำระค่าธรรมเนียม เป็นต้น) - การอนุญาต/จดทะเบียน/รับแจ้งเป็นผู้ค้าน้ำมัน ม.10,11,12	สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดลำปาง	325 ราย	(5) พอใจมากที่สุด (4) พอใจมาก (3) พอใจปานกลาง (2) พอใจน้อย (1) ควรปรับปรุง	(5) = 315 (4) = 10 (3) = 0 (2) = 0 (1) = 0
9	โครงการ/กิจกรรม ในความรับผิดชอบ	สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดลำปาง	ความสำเร็จตามตัวชี้วัด การดำเนินงาน	แบบสอบถาม	พึงพอใจ
10	การออกบัตรประจำตัวคนพิการ	สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การรับรองเป็นสวัสดิการชุมชน		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การรับรองเป็นองค์กร สาธารณประโยชน์		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การรับรององค์กรที่ปฏิบัติงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การขอรับอนุญาตให้ตั้งสถานรับเลี้ยง เด็กเอกชน		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	การขอรับใบอนุญาตให้ตั้งสถานแรก รับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครอง สวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	การจัดการครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขอ อุปการะเด็กที่อยู่ในความอุปการะ ของ สถานสงเคราะห์)		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	การจัดการครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขอ อุปการะเด็กถูกทอดทิ้งที่มีผู้เลี้ยงดูใน ครอบครัว)		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	ให้คำปรึกษาเยียวยาก่อนเลิกรับบุตร บุญธรรม		ร้อยละความพึงพอใจ/ เป้าหมาย ร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
11	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า		-	แบบสำรวจความพึงพอใจ “การนำส่งงบการเงินกรณีผู้นำส่งเป็นบริษัทจำกัด/บริษัทมหาชนจำกัด -แบบสำรวจความพึงพอใจ “การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัดทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration)” -แบบสำรวจความพึงพอใจ ข้อมูลธุรกิจที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต -แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการรับงบการเงินของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	-
12	กรมการค้าภายใน		-ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเรื่องร้องเรียน	-	91.81
13	กรมทรัพย์สินทางปัญญา		-	ความพึงพอใจในการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาประจำปีงบประมาณ 2561-2562	ปี2561 -การให้บริการเจ้าหน้าที่ร้อยละ 88.23 -สิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 94.72 ปี2562 มาก=64.65% ค่อนข้างมาก= 29.70% เฉยๆ=5.45% น้อย=0.20%
14	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ		-	-สำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจาก CALL CENTER สายด่วน 1385	ผู้มาใช้บริการเฉลี่ยเดือนละ 5,624 ราย สูงสุดจำนวน 7,122 ราย
15	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ		-	-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	
16	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง	-	-แบบสำรวจความพึงพอใจและ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่เป็นบุคคลภายนอกกระทรวงพาณิชย์	

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
17	กรมการค้าระหว่างประเทศ	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง	-	-ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมการค้าต่างประเทศ	ปี2561 ร้อยละ 82.35 ปี2562 ร้อยละ 84.67
18	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของกรมโยธาธิการและผังเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดลำปาง	16 งานบริการของกรมโยธาธิการและผังเมือง จำนวน 1606 ตัวอย่าง	ใช้เอกสารแบบสำรวจ	ร้อยละ 92.80
19	การให้บริการประชาชนด้านแรงงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	สำนักงานแรงงานจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ	กดปุ่มแสดงความพึงพอใจจากระบบ	97.93
	การติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
14	การออกไปอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 95
15	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	แบบสอบถาม	ร้อยละ 97.86
16	ขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมาย ร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 97.48
17	ความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง เขตตรวจราชการที่ 15 กรมส่งเสริมสหกรณ์	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ ผู้ได้รับบริการจากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง	แบบสอบถาม แยกเป็น 3.ประเด็นการสำรวจ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ 3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก รูปแบบความพึงพอใจ (5) พอใจมากที่สุด (4) พอใจมาก (3) พอใจปานกลาง (2) พอใจน้อย (1) ควรปรับปรุง	1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 88.46 พึ่งพอใจมากที่สุด 2. ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 90.77 พึ่งพอใจมากที่สุด 3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 87.38 พึ่งพอใจมากที่สุด สรุป รวมทุกด้าน 88.88 พึ่งพอใจมากที่สุด
18	การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในด้านต่างๆ	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	ร้อยละ 85	การทอดแบบสอบถาม	ร้อยละ 91.70
19	สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562	สำนักงานประมงจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่มีพึงพอใจ เป้าหมายร้อยละ 85	แบบสอบถามใช้ระบบ QR CODE	ร้อยละ 98

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/ เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
20	สรุปผลสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม ปี 2562 สำนักงานประกันสังคม จังหวัดลำปาง	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ	แบบสำรวจ	
