

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	รับเรื่อง	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ	ทุจริต	๑๒	๔	๘	๓๓.๓๓
	ใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๒๓	๑๐	๑๓	๔๓.๔๙
	การบริการ	๒๔	๑๕	๙	๖๒.๕๐
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑๔	๑๑	๓	๗๘.๕๗
	พฤติกรรม	๓๗	๒๖	๑๑	๗๐.๒๗
	รวม	๑๑๐	๖๖	๔๔	๖๐.๐๐

หมายเหตุ : รายละเอียดข้อมูลสถิติผลการดำเนินการ ตามเอกสารแนบท้าย

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
จังหวัดลำปาง

(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนผู้ถูกร้องเรียน (ราย)	คิดเป็นร้อยละของผู้ถูกร้องเรียน
๑	ผู้ประกอบการท้องถิ่น (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน)	๒๗	๒๔.๗๗
๒	ผู้บริหารท้องถิ่น , เจ้าหน้าที่ (อบจ./เทศบาล/อบต.)	๓๕	๓๒.๑๑
๓	ที่ทำการปกครองอำเภอ	๕	๔.๕๙
๔	เจ้าหน้าที่ตำรวจ	๑๐	๙.๑๗
๕	เจ้าหน้าที่ป่าไม้	๒	๑.๘๓
๖	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ	๒	๑.๘๓
๗	สำนักงานประมงอำเภอ	๑	๐.๙๒
๘	สำนักงานเกษตรอำเภอ	๑	๐.๙๒
๙	กศน.อำเภอ	๑	๐.๙๒
๑๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โรงไฟฟ้าแม่เมาะ	๑	๐.๙๒
๑๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๒	๑.๘๓
๑๒	ศูนย์บริหารทะเบียนภาค ๕ สาขาลำปาง	๒	๑.๘๓
๑๓	โรงพยาบาลลำปาง	๑	๐.๙๒
๑๔	โรงพยาบาลในเขตพื้นที่	๓	๒.๗๕
๑๕	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๑	๐.๙๒
๑๖	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง	๑	๐.๙๒
๑๗	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง	๑	๐.๙๒
๑๘	โรงเรียนในเขตพื้นที่	๔	๓.๖๗
๑๙	สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๑ ลำปาง	๑	๐.๙๒
๒๐	สำนักงานทรัพยากรน้ำบาดาลเขต ๑ (ลำปาง)	๑	๐.๙๒
๒๑	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	๑	๐.๙๒
๒๒	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	๑	๐.๙๒
๒๓	สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	๑	๐.๙๒
๒๔	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำปาง	๑	๐.๙๒
๒๕	สำนักงานสาขาซึ่งตั้งวัดเขต ๑-๒ ลำปาง	๑	๐.๙๒
๒๖	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก	๑	๐.๙๒
๒๗	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๑	๐.๙๒
รวม		๑๑๐	