



ประกาศจังหวัดลำปาง

เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
จังหวัดลำปาง ขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของส่วน
ราชการประจำจังหวัดลำปาง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จังหวัดลำปาง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แนบท้ายประกาศนี้ มาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

แนบท้ายประกาศจังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/ เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
1	การขึ้นทะเบียนและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ปี 2563	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมาย ร้อยละ 80	แบบสำรวจ	ร้อยละ 80
2	งานด้านทะเบียนและภาษี	สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป้าหมายร้อยละ 95	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	ร้อยละ 96.85
	งานด้านใบอนุญาตขับรถ	สำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป้าหมายร้อยละ 90	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานขนส่งจังหวัดลำปาง	ร้อยละ 92.92
3	ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่		การให้บริการข้อมูลจำนวน 9 ด้าน	สำรวจทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ 100
4	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปาง	ร้อยละ 85	ใช้ระบบ QR CODE	ร้อยละ 90.43
5	การให้บริการจัดหางานในประเทศงานแนะแนวอาชีพและส่งเสริมอาชีพ และการให้บริการคนหางานเพื่อเดินทางไปต่างประเทศและควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว	สำนักงานจัดหางานจังหวัดลำปาง	85	แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากผู้มารับบริการ ช่วงเดือน ตุลาคม 2562-มีนาคม 2563 แบบ Likert Scale แบ่งความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS	ได้คะแนนเฉลี่ย 4.40 ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เทียบร้อยละ 100 อยู่ในระดับ 5
6	การขอรับการตรวจประเมินมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย	สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมาย ร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
	การสมัครให้บริการที่พักแบบ Home lodge	สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
	การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย	สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมาย ร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
	ระเบียบการขอรับงบประมาณเงินอุดหนุนท่องเที่ยวชุมชน (กรมการท่องเที่ยว) พ.ศ.2561	สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมาย ร้อยละ 100	การสัมภาษณ์	100%
7	ความต้องการของผู้รับบริการใช้ข้อมูลด้านปศุสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำปาง	เชิงคุณภาพ /เป้าหมาย ร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
8	LPG ตรวจสอบใบอนุญาตใหม่ ตรวจสอบอายุใบอนุญาต ตรวจครบวาระ ตรวจตรา น้ำมัน ตรวจสอบใบอนุญาต ตรวจสอบอายุใบอนุญาต ตรวจครบวาระ ตรวจตรา คุณภาพ เก็บตัวอย่างน้ำมัน ตรวจคุณภาพ Mobile Lab การค้าและการสำรอง - การค้าและการสำรอง(การติดตามชำระค่าธรรมเนียม เป็นต้น) - การอนุญาต/จดทะเบียน/รับแจ้งเป็นผู้ค้าน้ำมัน ม.10,11,12	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง	325 ราย	(5) พอใจมากที่สุด (4) พอใจมาก (3) พอใจปานกลาง (2) พอใจน้อย (1) ควรปรับปรุง	(5) = 315 (4) = 10 (3) = 0 (2) = 0 (1) = 0
9	โครงการ/กิจกรรม ในความรับผิดชอบ	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำปาง	ความสำเร็จตามตัวชี้วัดการดำเนินงาน	แบบสอบถาม	พึงพอใจ
10	การออกบัตรประจำตัวคนพิการ	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การรับรองเป็นสวัสดิการชุมชน		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การรับรององค์กรที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 80
	การขอรับอนุญาตให้ตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	การขอรับใบอนุญาตให้ตั้งสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	การจัดการครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขออุปการะเด็กที่อยู่ในความอุปการะของสถานสงเคราะห์)		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	การจัดการครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขออุปการะเด็กถูกทอดทิ้งที่มีผู้เลี้ยงดูในครอบครัว)		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100
	ให้คำปรึกษาเยียวยา ก่อนเลิกรับบุตรบุญธรรม		ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 100	แบบสอบถาม	ร้อยละ 100

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
11	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า		-	แบบสำรวจความพึงพอใจ “การนำเสนอการเงินกรณีผู้นำส่งเป็นบริษัทจำกัด/บริษัทมหาชนจำกัด -แบบสำรวจความพึงพอใจ “การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัดทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration)” -แบบสำรวจความพึงพอใจ ข้อมูลธุรกิจที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต -แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการรับงบการเงินของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	-
12	กรมการค้าภายใน		-ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเรื่องร้องเรียน	-	91.81
13	กรมทรัพย์สินทางปัญญา		-	ความพึงพอใจในการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาประจำปีงบประมาณ 2561-2562	ปี2561 -การให้บริการเจ้าหน้าที่ร้อยละ 88.23 -สิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.72 ปี2562 มาก=64.65% ค่อนข้างมาก= 29.70% เฉยๆ=5.45% น้อย=0.20%
14	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ		-	-สำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจาก CALL CENTER สายด่วน 1385	ผู้มาใช้บริการเฉลี่ยเดือนละ 5,624 ราย สูงสุดจำนวน 7,122 ราย
15	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ		-	-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	
16	สำนักงานพาณิชย์จังหวัด	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง	-	-แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่เป็นบุคคลภายนอกกระทรวงพาณิชย์	

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
17	กรมการค้าระหว่างประเทศ	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำปาง	-	-ความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมการค้าต่างประเทศ	ปี2561 ร้อยละ 82.35 ปี2562 ร้อยละ 84.67
18	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของกรมโยธาธิการและผังเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดลำปาง	16 งานบริการของกรมโยธาธิการและผังเมือง จำนวน 1606 ตัวอย่าง	ใช้เอกสารแบบสำรวจ	ร้อยละ 92.80
19	การให้บริการประชาชนด้านแรงงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	สำนักงานแรงงานจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ	กดปุ่มแสดงความพึงพอใจจากระบบ	97.93
	การติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
14	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมายร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 95
15	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	สำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	แบบสอบถาม	ร้อยละ 97.86
16	ขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/เป้าหมาย ร้อยละ 80	แบบสอบถาม	ร้อยละ 97.48
17	ความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง เขตตรวจราชการที่ 15 กรมส่งเสริมสหกรณ์	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ ผู้ได้รับบริการจากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง	แบบสอบถาม แยกเป็น 3.ประเด็นการสำรวจ 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ 3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก รูปแบบความพึงพอใจ (5) พอใจมากที่สุด (4) พอใจมาก (3) พอใจปานกลาง (2) พอใจน้อย (1) ควรปรับปรุง	1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 88.46 พึ่งพอใจมากที่สุด 2. ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 90.77 พึ่งพอใจมากที่สุด 3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 87.38 พึ่งพอใจมากที่สุด สรุป รวมทุกด้าน 88.88 พึ่งพอใจมากที่สุด
18	การให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในด้านต่างๆ	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง	ร้อยละ 85	การทบทวนแบบสอบถาม	ร้อยละ 91.70
19	สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563	สำนักงานประมงจังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่มีพึงพอใจ เป้าหมายร้อยละ 85	แบบสอบถามใช้ระบบ QR CODE	ร้อยละ 98

ที่	ชื่องานบริการ	ส่วนราชการผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดการสำรวจ/ เป้าหมาย	รูปแบบการสำรวจความพึงพอใจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ
20	สรุปผลสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม ปี 2563 สำนักงานประกันสังคม จังหวัดลำปาง	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดลำปาง	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ	แบบสำรวจ	
