

ผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องยุติ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๖๒	๔๔	๑๑๘
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๑๑๑	๓๖	๗๕
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ			
๓.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานจังหวัดลำปาง	๐	๐	๐
๓.๒ ร้องเรียนการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัดลำปาง	๐	๐	๐
๓.๒ ร้องเรียนภาพรวมทั้งจังหวัดลำปาง	๑๕๙	๙๐	๖๙
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๑๗๔	๕๘	๑๑๖
๕. หนีอกรบบ	๘	๐	๘
รวม	๖๑๔	๒๒๘	๓๘๖

แนวทางแก้ไขเรื่องค้าง

๑. จัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง เพื่อติดตามประสานการดำเนินงาน/ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนให้ได้ข้อยุติ
๒. ติดตามเรื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อครบกำหนด ๓๐ วัน พร้อมให้ชุดปฏิบัติการฯ ลงพื้นที่ติดตามทันที
๓. จัดประชุมหน่วยงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน
๔. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานให้ความสำคัญและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนฯ บางเรื่องมีความสลับซับซ้อน และเกี่ยวข้องหรือมีภารกิจที่คาบเกี่ยวกันหลายหน่วยงาน
๒. หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถดำเนินการช่วยเหลือ หรือให้การเยียวยาให้กับผู้ร้องเรียนตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียนได้ทุกกรณี สืบเนื่องจากหน่วยงานไม่มีอำนาจหน้าที่ ไม่มีกฎหมายรองรับหรือขาดงบประมาณดำเนินการ